

## KALİTE POLİTİKASI

Kuruluşumuz, yetkinlik, tarafsızlık, gizlilik, güvenilirlik ve sürekli iyileştirme ilkelerini benimseyerek tüm yeterlilik testi faaliyetlerini **TS EN ISO/IEC 17043:2023** standardının gerekliliklerine uygun şekilde yürütmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda;

- **Tüm personelin Kalite Politikası ve Kalite Hedeflerini okumasını, anlamasını, uygulamasını ve bu hedeflere uygun davranmasını**, gerekli eğitimlerin düzenli olarak verilmesini ve farkındalığın sürdürülebilir şekilde artırılmasını sağlar.
- **Müşterilere ait her türlü bilgi, kayıt ve tescilli hakkın gizliliğini korur**; yeterlilik testi sonuçlarının bütünlüğünü, güvenli şekilde muhafazasını ve aktarımını temin eder. Elektronik kayıtlar için erişim yetkilendirmesi, veri bütünlüğü, yedekleme ve siber güvenlik önlemlerini uygular.
- **Müşteri bilgilerini üçüncü taraflara aktarmaz**; yalnızca müşterinin yazılı onayıyla veya yasal zorunluluk bulunması hâlinde, gerekli bilgilendirmeyi yaparak paylaşımında bulunur.
- Tüm personelin **tarafsızlık, dürüstlük ve mesleki etik ilkelerini benimsemesini ve uygulamasını sağlar**; personelin kararlarını etkileyebilecek iç/dış baskılardan uzak bir çalışma ortamı sunar. Tarafsızlığı tehdit eden tüm riskleri yılda en az bir kez değerlendirir ve gerekli tedbirleri uygular.
- Kuruluşun ve personelin **yeterliliğini, güvenilirliğini ve bağımsızlığını zayıflatabilecek hiçbir faaliyete dahil olunmasına izin vermez**. Etik ihlallerin bildirilmesi için güvenli bir raporlama mekanizması sağlar.
- **Kalite yönetim sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi**, risk ve fırsatların değerlendirilmesi, kalite güvence uygulamalarının yürütülmesi ve gerekli kaynakların sağlanması konusunda üst yönetim açık şekilde taahhütte bulunur.
- Üstlendiğimiz tüm faaliyetlerde; **bilimsellik, tarafsızlık, güvenilirlik, gizlilik ve sürekli gelişim** ilkelerini esas alarak ulusal ve uluslararası düzeyde güvenilir bir **Yeterlilik Testi Kuruluşu** olmayı hedefler.
- Yeterlilik testleri için; **TS EN ISO/IEC 17043** standardına uygun, tarafsız, kontrollü, güvenilir ve tekrarlanabilir bir test ortamı oluşturur. Numune hazırlığı, homojenlik/stabilite testleri, istatistiksel değerlendirme ve raporlamayı **ISO 13528** başta olmak üzere ilgili bilimsel istatistiksel yöntemlere göre yürütür.
- Faaliyetlerin kalitesini güvence altına almak amacıyla; iç kalite güvence kontrolleri, veri doğrulama, eğitim, kayıt kontrolü, şikâyet yönetimi, düzeltici faaliyetler ve risk yönetimi süreçlerini etkin şekilde uygular.
- Bu kalite politikasının tüm personel tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli duyuru, eğitim ve kontrol faaliyetlerini yürütür; iç ve dış kalite güvence tedbirlerini alır.

Kuruluşumuz, tüm bu taahhütleri yerine getirerek kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli artırmayı, yetkinliği geliştirmeyi, tarafsızlığı korumayı ve müşterilere yüksek güvenilikte yeterlilik testi hizmeti sunmayı amaçlar.

### Üst Yönetim

<b>HAZIRLAYAN</b> Kalite Yöneticisi	<b>KONTROL EDEN/ONAYLAYAN</b> Koordinatör
--	--

**ELEKTRONİK NÜSHA.BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**